

お取引先各位

2024年11月19日

業務委託先における個人情報漏えい可能性について

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社がアグロソリューション事業関連販促資材の発送業務を委託している株式会社倉業サービス（以下「委託先」）がランサムウェア攻撃による不正アクセスを受け、弊社お客様の個人情報の一部が漏えいした可能性があることが判明いたしました。お客様には多大なるご心配およびご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。なお、委託先では、不正アクセスを受けたサーバーを停止し、外部ネットワークとの遮断を実施済みであり、発送業務については代替の別システムを利用して行われております。

弊社といたしましては、今回の事態を厳粛に受け止め、委託先に対する監督を含め、より一層情報セキュリティ対策の強化に努めてまいります。

1. 経緯

2024年9月12日（木）委託先サーバーにおいてシステム障害が発生。原因を調査した結果、同サーバーが外部からの不正アクセスおよびランサムウェア攻撃を受け、個人情報が漏えいした可能性がある旨、9月19日（木）に委託先より報告を受けました。その後外部専門家によるフォレンジック調査が実施され、その結果、当該不正アクセスは委託先サーバーにおいて使用しているソフトウェアにあった脆弱性を悪用してなされたこと、この不正アクセスを契機としてランサムウェア攻撃がなされたことが判明したこと、および委託先が受託した業務における発送先情報等が漏えいした可能性が否定できない旨、11月11日（月）に委託先より報告を受けました。なお、現時点では、お客様の個人情報が流出したことを示す事実や個人情報が公開され悪用された痕跡は確認されておりません。

2. 漏えいした可能性のある個人情報

（1）個人情報の種類

氏名、会社名、住所、電話番号

（2）対象者と件数

弊社アグロソリューション事業関連販促資材のお届け先様、弊社担当者（退職者を含む）
件数：6220件

3. 今後の対応

委託先と協議のうえ、対応を進めてまいります。なお、委託先での対応につきましては、下記 URL（委託先のウェブサイト）の「お知らせ」欄で公表されておりますので、こちらもあわせてご参照ください。

<https://www.sougyo.co.jp/>

第1報 https://www.sougyo.co.jp/notice/240919_1stReport.pdf

第2報 https://www.sougyo.co.jp/notice/241008_2stReport.pdf

最終報 <https://www.sougyo.co.jp/notice/3stReport.pdf>

4. 本件に関する問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

E メールアドレス：personaldata@basf.com